

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ, КОНСУЛЬТАЦИЮ, ОБСЛЕДОВАНИЕ

Прядок обращения пациентов в Лечебно-диагностический центр «МедЭксперт».

1. Правила записи на амбулаторный прием (первичную/повторную консультацию, диагностическое обследование, процедуры или манипуляции).

1.1. С целью профилактики заболеваний, своевременной диагностики и лечения в амбулаторных или стационарных условиях любой гражданин может обратиться в Лечебно-диагностический центр «МедЭксперт» и получить медицинские услуги на платной основе.

1.2. При состояниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи, при необходимости срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц), необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону – 112 или 103.

1.3. Медицинская помощь населению осуществляется непосредственно в Лечебно-диагностическом центре «МедЭксперт».

1.4. Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема граждан директором Лечебно-диагностического центра «МедЭксперт», пациент может получить у администраторов регистратуры в устной форме, по телефонам: (8928) 600-60-62, (8961) 434-23-34, (8928)143-01-31, (8938)101-35-35.

1.5. При первичном или повторном обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт); свидетельство о рождении ребенка, в случае, посещения Лечебно-диагностического центра «МедЭксперт» с ребенком. После получения медицинской помощи пациент получает рекомендации по дальнейшему обследованию и лечению.

1.6. Время на прием Пациента врачами Лечебно-диагностического центра определено с учетом действующих в РФ расчетных нормативов. При проведении консилиумов, совместных консультаций врачами специалистами время приема может быть смещено.

1.7. Сотрудники регистратуры Лечебно-диагностического центра «МедЭксперт» осуществляют предварительное оповещение пациентов с целью оптимизации записи на прием и в случае изменения в расписании работы специалистов. Лечебно-диагностический центр не несет ответственности за невозможность предупредить пациента об изменениях в приеме из-за выключенного телефона, из-за неверно указанного телефона или в случае, если пациент не отвечает на звонок.

1.8. Пациенту для надлежащего оформления документов и своевременного начала приема необходимо прибыть в Лечебно-диагностический центр за 15 минут до начала приема. В случае опоздания Пациента на прием более чем на 15 минут Лечебно-диагностический центр оставляет за собой право отказать в оказании услуги с предоставлением права получения услуги в другой день, согласованный с Пациентом, так как опоздание одного ущемляет права другого на своевременный и полноценный прием.

Если пациент не может явиться на прием в назначенное время, ему следует заранее, не менее чем за 1 час до приема, предупредить сотрудников регистратуры по телефонам центра.

Лечебно-диагностический центр оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг без объяснения причин пациентам с запахом алкоголя.

1.9. Прием с острой болью или другими экстренными показаниями ведется по мере высвобождения соответствующего врача.

1.10. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объем, прогноз лечения, о чем информирует пациента. Врач информирует пациента о возможных осложнениях в процессе и после лечения, а также о последствиях при отказе от лечения. Результаты осмотра фиксируются медицинской карте пациента. Диагностика и лечение осуществляются в соответствии с утвержденными медицинскими стандартами.

1.11. Первичный приём - это первичное обращение пациента к врачу-специалисту по поводу какой-либо медицинской проблемы, острого состояния или обострения хронического заболевания в течение 1 месяца.

1.12. Повторный прием - это повторное обращение к одному специалисту в течение 1 месяца с момента первичного обращения по одному и тому же случаю заболевания. Если с момента первичного обращения к специалисту прошло более 1 месяца, прием является первичным.

1.13. При определении статуса приема (первичный или повторный) врач или регистратор исходит из понятия законченного клинического случая.

1.14. Законченный клинический случай - это случай острого заболевания от его начала до выздоровления (но не более 1 месяца), либо случай хронического заболевания от его обострения до момента достижения стойкой ремиссии (но не более 1 месяца). В рамках законченного клинического случая считать первичной следует консультацию врача первого контакта и всех смежных специалистов (по необходимости). Повторной консультацией в рамках законченного клинического случая следует считать повторную консультацию врача первого контакта и повторные консультации всех смежных специалистов. В случае обращения по поводу нового клинического случая следует исходить из этих же принципов.

1.15. Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случае несоблюдения пациентом Правил предоставления медицинских услуг, отказа от диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных стандартами и порядками оказания медицинской помощи, а также, если это лечение не соответствует требованиям современных технологий, может вызвать нежелательные последствия или в случае отсутствия медицинских показаний для желаемого вмешательства.

1.16. Перевод пациентов в профильное лечебное учреждение по экстренным показаниям с острой патологией осуществляется с привлечением сил и средств скорой помощи.

1.17. Пациент, направленный на любые виды консервативного и/или оперативного лечения в ООО «Лечебно-диагностический центр «МедЭксперт» специалистами другого медицинского учреждения, в обязательном порядке проходит первичный осмотр/консультацию профильного специалиста клиники.